



## GEPRÜFTE QUALITÄT BUCHEN (1/2)

Die Presse/Spezial | Seite 72, 73 | 23. Februar 2023  
 Auflage: 55.439 | Reichweite: 302.000

Tagen in Österreich

### Locations



## GEPRÜFTE QUALITÄT BUCHEN

Die Auswahl der passenden Location steht bei der Planung eines externen Seminars ganz oben auf der Liste. Bewertungen und Auszeichnungen bieten Orientierung.

Text: Theresa Steininger

**E**ine Fortbildung soll organisiert werden – doch wie wähle ich aus der Fülle an Seminarhotels und Locations aus? Wo werden sich meine Teilnehmerinnen und Teilnehmer besonders wohlfühlen? Wo finden wir all die Infrastruktur, die wir dafür brauchen und wollen, in höchster Qualität vor? Natürlich gibt es unzählige Bewertungen im Internet, aber sind diese verlässlich? Auf welcher Basis kann man bei der Vielzahl an Angeboten aussuchen? Hier helfen Bewertungen und Auszeichnungen wie das „Goldene Flipchart“ oder das „Österreichische Umweltzeichen für Tourismusbetriebe“ weiter.

Das Goldene Flipchart wird von der Plattform „Tagen in Österreich“ vergeben. Hier werden Meinungen von Personen, die Trainings abhalten, gesammelt von solchen, die teilnehmen, und von Fachleuten und Firmen, die sie veranstalten. Denn wie es vonseiten von „Tagen in Österreich“ heißt: „Niemand anderer, auch keine Fachjury, kann die Zufriedenheit besser und objektiver beurteilen als der Kunde selbst.“ Auf Basis von vielen Tausend Bewertungen wird das Ranking jährlich aktualisiert und das Goldene Flipchart vergeben. So kann einerseits jenen, die die Seminarlocations auswählen, Sicherheit und Planungshilfe

Foto: Gettyimages



## GEPRÜFTE QUALITÄT BUCHEN (2/2)

Die Presse/Spezial | Seite 72, 73 | 23. Februar 2023  
Auflage: 55.439 | Reichweite: 302.000

Tagen in Österreich

### Locations

gegeben werden, andererseits sieht „Tagen in Österreich“ die Auszeichnung auch als Aufforderung, das Qualitätsbewusstsein unter den Seminarhotels noch mehr zu steigern.

2022 ging das Goldene Flipchart beispielsweise ex aequo an das Hotel-Restaurant Ammerhauser in Anthering/Salzburg sowie an das Retter Bio-Natur-Resort in Pöllauberg in der Steiermark. Eine Gesamtzufriedenheit von mehr als 99 Prozent wurde unter anderem auch dem Seminar- und Eventhotel Krainerhütte in Baden bei Wien, dem Mond Resort am Grundlsee sowie dem Garten-Hotel Ochsenberger in St. Ruprecht/Raab attestiert. Darüber hinaus bietet „Tagen in Österreich“ eine Klassifizierung aller Angebote im MICE-Tourismus, also in jenem Teil der Branche, die sich mit Aus- und Weiterbildung beschäftigt: die Benennung „Zertifizierter Tagungsbetrieb“. Mittels objektiverer Qualitätskriterien schafft diese Klassifizierung einen klaren Überblick.

#### UMWELTBEWUSSTES UND SOZIALES HANDELN

Um Nachhaltigkeit bei Seminarhotels, die in Sachen Zufriedenheit von Seminaranbietern ebenfalls eine große Rolle spielt, dreht sich das „Österreichische Umweltzeichen für Tourismus-, Gastronomie- und Kulturbetriebe“. Dieses wurde 1996 als Gütesiegel geschaffen, das umweltbewusstes Management ebenso wie soziales Handeln eines Unternehmens nach außen demonstriert.

Es geht unter anderem um Seminarbetreiber, die ideale und hochwertig ausgestattete Tagungsräumlichkeiten zur Verfügung stellen und sich außerdem in inspirierender Umgebung befinden. Zusätzlich werden in den Pausen gesunde, saisonale und regionale Produkte als Verpflegung angeboten, am liebsten aus biologischer Landwirtschaft und artgerechter Tierhaltung. Gute Freizeitmöglichkeiten sollen es möglich machen, einen anstrengenden Seminartag entspannt ausklingen zu lassen.

Das „Österreichische Umweltzeichen“ für diese Branche basiert auf einem Kriterienkatalog, der beispielsweise die Bereiche Umweltmanagement, Energie, Ausstattung, Außenbereich, Lärm und viele mehr

beurteilt. Zusätzlich wird beispielsweise die Einrichtung nach baubiologischen Grundsätzen honoriert. Dass diese Faktoren und die Zufriedenheit der Seminarteilnehmer sowie der Veranstalter zusammenhängen, kann man daran ablesen, dass sich zahlreiche Hotels, die mit dem „Österreichischen Umweltzeichen für Tourismus-, Gastronomie- und Kulturbetriebe“ ausgezeichnet sind, auch unter den Kandidaten für das Goldene Flipchart an den obersten Stellen befinden. Darüber hinaus können nach der Umweltzeichen-Richtlinie Nummer 63 für „Green Meetings und Events“ auch einzelne Seminar und Veranstaltungen zertifiziert werden.

Abgesehen davon, dass man sich also bei der Auswahl seiner Location von den Ranglisten des Goldenen Flipcharts beeinflussen lassen kann oder sich ansehen kann, wer den Kriterien des Österreichischen Umweltzeichens für Tourismus-, Gastronomie- und Kulturbetriebe entspricht, gibt es Zusammenfassungen hochwertiger Seminarhotels.

So bietet beispielsweise Round Table Konferenzhotels (RTK) eine Plattform, in der mehr als 140 hochwertige Seminarhotels, Kongresszentren und Eventlocations versammelt sind. Als Non-Profit-Verein unterstützt RTK bei der Suche nach dem passenden Rahmen für Seminare, Schulungen, Incentives und mehr.

Außerdem haben sich beispielsweise unter symposiumhotels.at Tagungshotels zusammengeschlossen, die sich durch ihr „Streben nach höchstem und kompromisslosem Anspruch in Bezug auf Tagungsqualität, reibungslosen Ablauf der Seminare, fachliche Kompetenz sowie Zuverlässigkeit“ verbunden fühlen. Einen internationalen Vergleich von Tagungshotels kann man unter greenglobe.com/europe-members finden, wo zum Beispiel das Congress Centrum Alpbach, das Hotel Kaiserhof Wien, das Hotel Sans Souci Wien und abermals das Retter Resort auf einer Liste zertifizierter Seminar- und Tagungsanbieter verzeichnet sind. So wird einem die Qual der Wahl zumindest ein wenig erleichtert, wenn die Anbieter bereits von anderen nach hohen Qualitätskriterien bewertet wurden.